

DUURZAAMHEID EN MEDEWERKERSTEVREDENHEID; HAND IN HAND

Hoe ISS DUO² helpt te verduurzamen

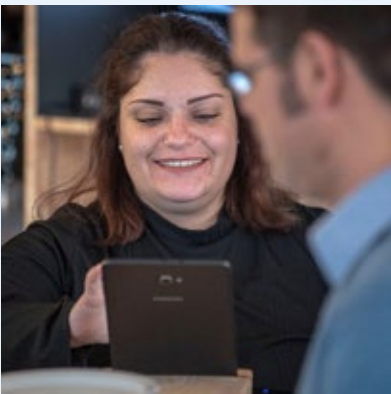


Iedereen werkt beter met



Inhoud

Hoe ISS DUO ² helpt te verduurzamen	3
De uitdaging op het gebied van duurzaamheid	4
Waarom is voor ISS?	4
Het plan van aanpak om de doelstellingen te realiseren	5
Het resultaat van de samenwerking	6
De toekomst staat in het teken van transitie	7



Iedereen verdient een betere werkwereld



Hoe ISS DUO² helpt haar bedrijfsvoering te verduurzamen

Het DUO² gebouw (uit te spreken als DUO kwadraat) wordt in de volksmond ook wel het ‘cruiseschip’ genoemd. En als je goed kijkt heeft dit grote, iconische gebouw daar ook echt wel iets van weg.

Dit nieuwbouwproject ging het Rijksvastgoed-bedrijf aan met het consortium DUO², met daarin Ballast Nedam, John Laing en SPIE. DUO² kent twee gebruikersorganisaties; Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO) en de Belastingdienst.

De bouw van DUO² startte in februari 2009 en de nieuwbouw werd op 15 maart 2011 opgeleverd. Het gebouw beslaat 47.000 m² en biedt plaats aan 2500 werknemers, een fietsenstalling voor 1500 fietsen en een parkeergarage voor 675 auto's. Behalve in een multifunctioneel paviljoen met sportschool en horeca kunnen gebruikers hier ook ontspannen in een grote openbare stadstuin met waterpartij op het dak van de parkeergarage.

Duurzaamheid speelt binnen DUO² een belangrijke rol en is integraal in het ontwerp

opgenomen. Hergebruik van het gebouw – met op termijn een woonbestemming – is voorzien. Maar ook in de hedendaagse facilitaire dienstverlening binnen het gebouw staat duurzaamheid voorop.



Simret Ghirmai is Facility Manager binnen DUO² en in die hoedanigheid verantwoordelijk voor het totale pakket aan facilitaire diensten. ISS verzorgt hierin de soft services terwijl SPIE de hard services voor haar rekening neemt.

De uitdaging op het gebied van duurzaamheid

Vanuit de overheid krijgt DUO² binnen de vier principes van duurzaamheid (sociale rechtvaardigheid, economische welvaart, ecologische balans en culturele vitaliteit) leidende doelen voor het verduurzamen van de Rijksbedrijfsvoering:

- 1 Een klimaat-neutrale bedrijfsvoering in 2030.
- 2 50% minder primair grondstoffengebruik realiseren in 2030 en volledig circulair zijn in 2050.
- 3 Arbeidsparticipatie stimuleren door het creëren van participatiebanen.



Een belangrijk criterium is dat deze initiatieven niet ten koste mogen gaan van de tevredenheid en vitaliteit van de medewerkers. Deze worden regelmatig gemeten en worden gezien als belangrijke graadmeters. Simret geeft aan dat de medewerkers van de gebruikersorganisaties daarnaast een belangrijke rol hebben in het proces, want het vereist ook vaak een gedragsverandering van hen om deze initiatieven te laten slagen.

“Als je bijvoorbeeld afval wilt scheiden om het daarna beter te kunnen verwerken, moet je naast gescheiden afvalbakken ook de medewerkers informeren en overtuigen daar op de juiste manier gebruik van te maken. Natuurlijk gaat dat niet meteen goed, voor ons was dat ook nieuw. Nu hebben we gemerkt dat de informatievoorziening ook iets speciaals moet zijn, iets wat de aandacht trekt. Zo gebruiken we bijvoorbeeld een hologram, die op meerdere plekken wisselend in het pand, medewerkers wijst op het gewenste gedrag. Dit blijkt goed te werken.”

Waarom is voor ISS gekozen?

Simret: “ISS is al vanaf de start van DUO² de facilitaire partner en pakte meteen de handschoen op om een rol te spelen in de verduurzaming van de bedrijfsvoering. ISS loopt qua duurzaamheid voorop in de markt en heeft de contacten met partners en leveranciers die direct met concrete initiatieven kunnen bijdragen aan onze doelstellingen.”



Het plan van aanpak om de doelstellingen te realiseren

Op verzoek van Simret heeft ISS een roadmap opgesteld met activiteiten die bijdragen aan de duurzaamheidsdoelstellingen die DUO² nastreeft.

Hierin zijn 4 belangrijke speerpunten gekozen:

- 1 Het reduceren van het gebruik van grondstoffen door hergebruik, indien mogelijk, te faciliteren en te promoten. Zo zijn bijvoorbeeld alle wegwerpbekers vervangen door herbruikbare bekertjes die gasten van DUO² direct krijgen uitgereikt bij binnenkomst en is het energieverbruik aangepast aan gebruik van en binnen het pand. Daarnaast is het restaurant inmiddels volledig plasticvrij.
- 2 Het, in samenwerking met Winnow, reduceren van voedsel restafval met 38% door betere afstemming binnen de keten waarbij

data gedreven inkoop beter inspeelt op (schommelingen in) de daadwerkelijke vraag.

- 3 Het stimuleren van de eiwittransitie door het aanbieden van en informeren over plantaardig voedsel. Hiervoor zijn, tijdens de ‘week zonder vlees & zuivel’, proeverijen georganiseerd zodat medewerkers konden genieten van de lekkerste plantaardige gerechten als alternatief.
- 4 Het implementeren van innovatieve initiatieven op het gebied van social return zodat er vanuit facility management ook wordt bijgedragen aan de SROI.



Het resultaat van de samenwerking

Het resultaat van deze focus op verduurzaming is de oprichting van de werkgroep Duurzaamheid waarin de grote doelen in behapbare delen worden vertaald. Daarnaast wordt per speerpunt nauwkeurig bijgehouden in hoeverre de beoogde doelstellingen worden gerealiseerd en waar nieuwe initiatieven (en pilots) worden aangedragen en beoordeeld.

ISS zit deze werkgroep voor en alle betrokken stakeholders (gebruikersorganisaties, DUO², en ISS) zijn afgevaardigd en tonen daarmee betrokkenheid waarmee de kans van slagen ook significant wordt verhoogd. De doelstellingen van de Rijksbedrijfsvoering moeten immers ook bijdragen bij de doelstellingen van de gebruikersorganisaties en vice versa. Zo zijn in 2024 de volgende resultaten behaald:

- De voedselverspilling per couvert in het bedrijfsrestaurant is teruggebracht naar 23 gram. De doelstelling was 25 gram en met deze resultaten is 2.281 kilo voedselverspilling voorkomen en in totaal 9.807 kilo minder CO² uitgestoten. Afgelopen kwartaal is de verspilling zelfs teruggebracht naar 22 gram.
- Door de samenwerking met Too Good To Go werd 1.703 ton CO²-uitstoot voorkomen.
- Het totaal aandeel plantaardig is in 2024 fors gestegen tot 44,5%.
- Op een totaal van 89.862 kilo was in 2024 maar 34,65% restafval. Hiervan is 64% gerecycled en 35% nuttig gebruikt door met verbranding energie terug te winnen. Wat resulteert in slechts 1% residu.
- Op 1 januari 2025 is Peukenzee gestart met het verzamelen van sigarettenpeuken om deze te transformeren naar meubelstukken. Naast een schonere buitenomgeving heeft dit in februari 2025 geleid tot een besparing van 80.000 liter grondwatervervuiling.
- Er is een continue verduurzaming van de sanitaire verbruiksartikelen gaande. Zo hebben slimme automaten geleid tot 40% besparing op verbruik van toiletpapier en zorgt foamzeep in plaats van gewone zeep voor 35% waterbesparing. Daarnaast zorgt recycling van de papieren handdoekjes voor minimaal 40% besparing op de CO²-footprint omdat bijna 10.000 kilo handdoekjes per jaar van restafval naar circulair product worden getransformeerd.



De toekomst staat in het teken van transitie

Simret: “We zijn op de goede weg. De eerste resultaten stemmen ons erg tevreden, en het is mooi om te zien dat we in de werkgroep uiteindelijk allemaal hetzelfde doel nastreven. Tegelijkertijd zijn er nog verdere stappen te zetten en initiatieven te ontplooiën. Ik kijk ernaar uit om de komende jaren samen de transitie verder vorm te geven.”

Contact

ISS Facility Services

Rijnzathe 8

3454 PV De Meern

T +31 30 242 43 00

marketing@nl.issworld.com

www.issworld.com/nl-nl